

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «Рестораны Раппопорта»

Общие положения

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанные действия, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями, имеет возможность заключить договор об участии в программе лояльности «Рестораны Раппопорта». При этом в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупки в сети предприятий общественного питания Организатора и заполнение анкеты участника. Учитывая важность изложенного, Организатор настоятельно рекомендует внимательно ознакомиться с текстом оферты и в случае несогласия с каким-либо положением отказаться от участия в Программе.

Настоящий договор (оферта) определяет условия участия в программе лояльности «Рестораны Раппопорта» (Программа) на территории России в ресторанах, перечень которых приведен ниже в разделе 1 настоящего договора (оферты). Получая электронную карту, Участник подтверждает полное принятие правил участия в программе лояльности «Рестораны Раппопорта» и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора.

1. Термины Клуба

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности «Рестораны Раппопорта».

Программа лояльности (Программа) - дисконтная программа лояльности «Рестораны Раппопорта» для постоянных клиентов Организатора.

Организатор – ООО «Рестораны Раппопорта», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по применению скидки по Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Рестораны – организации общественного питания, в которых действует программа лояльности «Рестораны Раппопорта», а именно:

- Ресторан «Black Thai», г. Москва, Кутузовский проспект, дом 2/1, строение 1;
- Ресторан «Гранд-кафе «Dr. Живаго», г. Москва, улица Моховая, дом 15/1, строение 1;
- Ресторан «ERWIN. Рекамореокеан», г. Москва, Кутузовский проспект, дом 2/1, строение 6;
- Ресторан «ERWIN. Река», г. Москва, набережная Тараса Шевченко, причал «Гостиница «Украина»;
- Ресторан «Pavilion Пруд Патрики», г. Москва, Большой Патриарший переулок, дом 7, строение 1;
- Ресторан «Rossini», г. Москва, улица Поварская, дом 11, строение 1;

- Ресторан «Белуга», г. Москва, улица Моховая, дом 15/1, строение 1, 2 этаж;
- Ресторан «Бибирево. Пиво, еда, мороженое», г. Москва, Украинский бульвар, дом 15;
- Ресторан «Воронеж», г. Москва, улица Пречистенка, дом 4;
- Ресторан «Восход», г. Москва, улица Варварка, дом 6 (парк «Зарядье»);
- Ресторан «Жеральдин», г. Москва, улица Остоженка, дом 27, корпус 2;
- Ресторан «Китайская грамота» в Барвихе, Московская область, Одинцовский район, деревня Барвиха, дом 114, строение 2 (территория ТК «Барвиха Luxury Village»);
- Ресторан «Китайская Грамота» г. Москва, улица Сретенка, дом 1;
- Ресторан «Крабы Кутабы», г. Москва, улица Лесная, дом 20, строение 4;
- Ресторан «Морекофеокеан by Erwin», г. Москва, площадь Киевского вокзала, дом 2 (ТРК «Европейский»);
- Ресторан «Болоньетта», г. Москва, площадь Киевского вокзала, дом 2 (ТРК «Европейский»);
- Ресторан «Пифагор», г. Москва, Трубная площадь, дом 2;

Карта – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может использовать скидку, совершая покупки у Организатора.

QR-код – тип матричного штрихкода. Является идентификатором Участника Программы.

Анкета – форма, в которую Участником Программы вносится персональная информация, заполняемая в электронной форме. Доступ к Анкете предоставляется посредством сканирования QR-кода, предоставляемого сотрудником Ресторанов. Заполнив анкету, Участник дает свое информированное согласие на использование и хранение Организатором внесенных им в Анкету персональных данных в целях реализации Программы. При заполнении Анкеты Участник предоставляет следующие данные:

- Имя и фамилия владельца Карты;
- Дата рождения владельца Карты;
- Пол владельца Карты;
- Номер контактного телефона владельца Карты;
- Адрес электронной почты владельца Карты.

Интернет-сайт Организатора (Сайт) - <https://rappoport.restaurant/restaurant/>

Срок действия Программы – бессрочно, с момента запуска Программы лояльности и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Участие

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. Представители юридических лиц не вправе использовать Карту от имени таких юридических лиц, если таковая у них имеется. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора. В Программе участвуют только Участники, совершившие действия по регистрации в Программе путем заполнения электронной формы Анкеты. После отправления заполненной формы Анкеты Участнику предоставляется электронная Карта, содержащая индивидуальный QR-код Участника Программы, с возможностью ее сохранения в приложении Wallet на смартфоне.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания отправления Организатору заполненной электронной формы Анкеты.

2.3. Активация карты производится в момент установки Карты на смартфон.

2.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.5. Участник не вправе передавать Карту третьим лицам.

2.6. Участником может быть получена только одна Карта, за исключением случаев замены и восстановления Карты.

3. Использование привилегий по Карте

3.1. Карта предоставляет Участнику Программы право получить скидку в размере 10% (Десять процентов) и 20% (Двадцать процентов) от суммы чека при заказе продукции Ресторанов в помещениях Ресторанов. Размер скидки фиксирован и остается неизменным вне зависимости от количества покупок и иных условий. Скидка распространяется на все меню блюд и напитков, сервируемых в Ресторанах. Compliments, промокоды, акции и прочие виды привилегий, помимо скидки по Карте, при ее использовании не применяются.

3.2. Для использования привилегии по Карте Участник обязан уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или получение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты на кассовом терминале.

3.3. При покупке не допускается суммирование скидки по двум и более Картам.

3.4. Начисление скидки производится при любой форме оплаты (наличными денежными средствами, дебетовой картой, кредитной картой).

4. Замена и Восстановление Карты Участника

4.1. Замена Карты производится в случае изменения данных Участника, ранее указанных им при заполнении Анкеты. Восстановление Карты возможно только в том случае, если Участником была заполнена и отправлена Организатору электронная форма Анкеты. В целях замены или восстановления Карты Участник обязан обратиться к Администрации ресторана, где ранее получал карту. Для замены или восстановления Карты Участнику на указанный им ранее в Анкете адрес электронной почты будет направлена ссылка для скачивания и установки Карты с новым индивидуальным QR-кодом.

5. Конфиденциальность и защита персональных данных

5.1. Участник Программы предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, передачу, хранение, обновление и использование в целях реализации Программы.

5.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании гражданско-правового договора, заключенного с Организаторов, для исполнения обязательств перед Участником Программы.

5.3. Не считается нарушением обязательств по неразглашению информации, полученной от Участника, передача такой информации по законному и обоснованному требованию уполномоченного государственного органа.

5.4. Если Участник Программы желает отозвать свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, передачу, хранение, обновление и использование его персональных данных Организатором в целях реализации Программы, он обязан сообщить об этом Организатору путем направления соответствующего электронного письма по следующему адресу электронной почты: sorokovikolga@gmail.com или chizic@bk.ru Участник Программы понимает, что в результате отзыва данного им согласия использование Карты будет невозможным.

5.5. Персональные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Программе. По истечении этого срока персональные данные Участника уничтожаются.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Участник Программы вправе:

6.1.1. В любое время использовать привилегии по Карте в соответствии с настоящим Договором;

6.1.2. В любое время прекратить свое участие в Программе путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный

адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается.

6.2. Участник Программы обязан:

6.2.1. Контролировать изменение своих персональных данных и своевременно сообщать об их изменении Организатору в целях замены Карты;

6.2.2. Нести ответственность за неуведомление или несвоевременное уведомление Организатора об изменении своих персональных данных, указанных при заполнении Анкеты;

6.2.3. Нести ответственность за все свои действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, утере, краже его персональных данных, а также за любые действия третьих лиц, которым Участник сообщил такие персональные данные. Организатор не несет ответственности за вышеуказанные действия Участника и/или третьих лиц, использующих его данные, если Организатором были предприняты все разумные меры, достаточные для сохранения конфиденциальности персональных данных Участника.

6.3. Организатор вправе:

6.3.1. В любое время и по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте.

6.3.2. В любое время и по своему усмотрению без предварительного уведомления Участника вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых действует Программа.

6.3.3. В любое время предварительного уведомления Участника приостановить или прекратить Программу.

6.3.4. Прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- размещает публикации, содержащие заведомо ложную информацию и/или сведения, порочащие деловую репутацию Организатора, в сети Интернет или в печатных СМИ; совершает действия по отношению к работникам Организатора и/или Ресторанов, направленные на унижение чести и достоинства человека, выраженные в неприличной форме или в негативной оценке личности или внешности человека, его качеств, поведения;
- не осуществляет покупок с использованием Карты в течение 24 (Двадцати четырех) месяцев от даты последней покупки.

6.4. Организатор обязан:

6.4.1. Обеспечить своевременное начисление скидки по Карте при ее предъявлении Участником или сообщении ее номера при совершении заказа продукции;

6.4.2. Обеспечить исполнение требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

7. Ответственность сторон

7.1. Организатор не несет ответственности за использование Карты третьими лицами в случае утери Карты Участником или ее кражи.

7.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Иные условия

8.1. В случае направления уведомления оно считается направленным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на электронный адрес Участника, указанный в Анкете, а также если оно сделано по телефону или по SMS на номер телефона, указанный в Анкете, или размещено на Сайте.

8.2. Карта действительна в течение всего срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт согласно настоящим Правилам.

8.3. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться к Организатору по адресу электронной почты: sorokovikolga@gmail.com или

chizic@bk.ru. В случае направления Организатору электронного письма ответ должен быть предоставлен в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента его отправки. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (Тридцати) календарных дней.

9. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «Рестораны Раппопорта»

Юридический адрес: 119048, г.Москва,,
ул.Ефремова, дом 20, пом.1, ком.2
Фактический адрес: 125009, г.Москва, ул.Тверская,
д.14/1, стр.1, пом.1, офис 2
ИНН 7704355669
КПП 770401001
ОГРН 1167746435702 от 29.04.2016 г
ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА
р/с 40702810738000046812
БИК 044525225, корр. счет 30101810400000000225

Генеральный директор  Шелег Ю.М./

